

MODULO DI ADESIONE AL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA IN MODALITA' GRAFOMETRICA EROGATO DA FE.VI. FRUTTA S.R.L.

FE.VI. FRUTTA S.R.L. ha scelto di utilizzare documenti informatici al posto di quelli cartacei per migliorare il servizio alla clientela e dare un sostanzioso contributo alla tutela ambientale, evitando la stampa di una notevole mole di documenti. L'utilizzo di documenti informatici è consentito e incentivato dalla normativa, e avviene mediante una innovativa tecnologia basata su SignaturePad, che rientra nella fattispecie di Firma Elettronica Avanzata, valida e rilevante ad ogni effetto di legge. I documenti informatici firmati privi del dato biometrico sono trasmessi al cliente a mezzo e-mail se fornita dal cliente stesso, ovvero consegnati in formato cartaceo, mentre il documento pdf contenente anche il dato biometrico viene conservato da FE.VI. FRUTTA S.R.L. – per tramite del Responsabile della Conservazione dei documenti, come di seguito indicato - per il tempo stabilito dalla legge.

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003

Gentile Cliente,

per attivare il servizio di Firma Elettronica Avanzata in modalità grafometrica Le chiediamo di fornire il consenso al trattamento di alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce e di dati biometrici che raccogliamo quando Lei apporrà la Sua firma sul SignaturePad con l'apposito pennino. Questi dati ci servono per generare la Firma Elettronica Avanzata sui documenti di vendita, creando il documento nella forma prevista dalla legge. I dati personali ed i dati biometrici forniti a seguito dell'adesione al servizio di firma FEA, verranno trattati da FE.VI. FRUTTA S.R.L. secondo le finalità e con le modalità indicate nelle Condizioni di Utilizzo.

In particolare, i dati biometrici rilevati tramite apposizione della Sua firma sul SignaturePad sono raccolti attraverso un software di raccolta della sottoscrizione grafometrica ed acquisiti da FE.VI. FRUTTA S.R.L. in modalità cifrata con una chiave pubblica, la cui corrispondente chiave privata, necessaria per la decifrazione, è detenuta in maniera sicura dalla Certification Authority, con accorgimenti tecnologici e organizzativi tali da rendere impossibile la autonoma decifrazione dei dati. I dati biometrici così acquisiti verranno memorizzati, sempre in forma cifrata, all'interno dei documenti elettronici da Lei sottoscritti, che saranno conservati da FE.VI. FRUTTA S.R.L. – per tramite del Responsabile del servizio di Conservazione dei documenti - con le apposite modalità e misure di sicurezza descritte nel presente modulo e nel Manuale Operativo disponibile anche sul sito www.fevifrutta.it. I dati biometrici vengono acquisiti unicamente per garantire la connessione univoca della firma al sottoscrittore del documento elettronico e gli altri requisiti previsti dalla normativa vigente in materia di firme elettroniche avanzate e restano memorizzati in forma cifrata all'interno del documento sottoscritto. Potranno essere estrapolati ed utilizzati esclusivamente su richiesta delle Autorità di polizia e/o dell'Autorità giudiziaria e per la produzione in giudizio qualora sia necessaria una verifica, della autenticità della firma del Cliente, attraverso perizia calligrafica (in caso, ad es., di contestazione o disconoscimento della firma apposta sul documento elettronico).

Il conferimento dei dati non è obbligatorio, ma un eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di erogare il servizio richiesto e di consentire l'utilizzo del sistema di firma grafometrica. In caso di mancata adesione al servizio e in mancanza del consenso al trattamento dei dati, non essendo possibile la sottoscrizione con firma grafometrica, è possibile, comunque, utilizzare la misura alternativa della sottoscrizione dei documenti con firma tradizionale autografa su supporto cartaceo. La successiva revoca dell'adesione al servizio e la revoca del consenso al trattamento dei dati necessari per l'utilizzo del sistema di firma grafometrica determinerà la disattivazione del servizio.

Per ogni richiesta che riguarda l'operazione qui descritta, potrà contattare la FE.VI. FRUTTA S.R.L. che gestisce il suo contratto. Per conoscere l'elenco dei responsabili ed esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs. 196/2003 (ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati e di conoscerne il contenuto, l'origine, la logica applicata al trattamento, verificarne l'esattezza, chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettifica, opporsi al trattamento per motivi legittimi), può scrivere al Responsabile del servizio di Conservazione della FE.VI. FRUTTA S.R.L..

Condizioni del Servizio

1. Definizioni

Soggetto Erogatore: FE.VI. FRUTTA S.R.L., che eroga la soluzione di firma elettronica avanzata per utilizzarla nei rapporti intrattenuti con soggetti terzi per motivi istituzionali, societari o commerciali, realizzandole in proprio o anche avvalendosi di soluzioni realizzate da terzi. Di seguito indicato anche come "Erogatore".

Dati biometrici: Dati personali che identificano un utente sulla base di proprietà biologiche, aspetti comportamentali, caratteristiche fisiologiche, tratti o azioni ripetibili le cui caratteristiche e/o azioni sono unicamente riferibili alla persona e misurabili, anche con un certo grado di probabilità.

Firma grafometrica Rientra nella fattispecie di Firma Elettronica Avanzata ed è una modalità di sottoscrizione elettronica consistente nella rilevazione dei dati biometrici del firmatario, nel momento di apposizione della firma autografa su un apposito dispositivo dotato di superficie sensibile, mediante uno stilo. I dati della firma acquisita sono associati univocamente al documento oggetto di sottoscrizione.

Chiavi di cifratura Informazioni, connesse indissolubilmente tra loro, usate come parametri per cifrare e decifrare dati. La chiave pubblica è utilizzata esclusivamente per le attività di cifratura mentre la chiave privata, mantenuta in sicurezza e segretezza, è utilizzata esclusivamente per decifrare quanto cifrato.

2. Oggetto

Il presente Modulo di adesione (di seguito anche Modulo) disciplina i rapporti tra FE.VI. FRUTTA S.R.L. e il Cliente per l'attivazione del servizio di Firma Elettronica Avanzata in modalità grafometrica (di seguito "Servizio"), erogato da FE.VI. FRUTTA S.R.L. nei termini previsti nel presente documento e nel Manuale Operativo pubblicato sul sito www.fevifrutta.it.

3. Caratteristiche tecniche del Servizio proposto

La soluzione proposta prevede la l'apposizione della firma sullo SignaturePad, utilizzando una speciale penna che consente di produrre una firma analoga alla firma autografa. Al momento dell'apposizione della firma autografa del cliente sul SignaturePad, il sistema registra in modalità sicura e cifrata una serie di dati biometrici, che corrispondono alle caratteristiche specifiche e individuali che ogni persona esprime al momento della sottoscrizione (pressione, tempo, velocità, accelerazione, inclinazione della penna), nonché la forma della sottoscrizione stessa. Il sistema FE.VI. FRUTTA S.R.L. raccoglie e conserva tali dati sempre in modalità cifrata, utilizzando un meccanismo che impedisce a chiunque di intercettare i dati biometrici senza disporre di una specifica chiave, depositata presso la Certification Authority, utilizzabile solamente in caso di richiesta da parte dell'Autorità di polizia e/o dell'Autorità giudiziaria e produzione dei documenti in giudizio.

4. Identificazione

Il cliente sarà identificato da FE.VI. FRUTTA S.R.L. previo accertamento dell'identità del cliente. In particolare, a seguito di verifica di identità del firmatario tramite il riscontro con uno dei seguenti documenti (carta d'identità, passaporto, patente di guida, patente nautica, libretto di pensione, patentino di abilitazione alla conduzione di impianti termici, porto d'armi), valido e non scaduto, secondo quanto previsto dall'art. 35, Decreto del Presidente della Repubblica 28 Dicembre 2000, n. 445. Sono ammesse ulteriori tessere di riconoscimento oltre a quelle indicate, purché munite di fotografia e di timbro, rilasciate da un'amministrazione dello Stato.

5. Validità della Firma Elettronica Avanzata in modalità Grafometrica

La firma grafometrica apposta con la Soluzione FE.VI. FRUTTA S.R.L. rientra nella fattispecie di Firma Elettronica Avanzata ai sensi del D.Lgs 82/2005 e s.m.i. (Codice dell'Amministrazione Digitale), firma adatta alla sottoscrizione di documenti commerciali.

6. Limiti d'uso della firma

Il Servizio può essere utilizzato per la sottoscrizione delle fatture. L'accettazione delle presenti Condizioni del Servizio da parte del Cliente è limitata all'utilizzo del Servizio per la sottoscrizione delle fatture.

7. Rinvio alle leggi vigenti

Il presente Modulo è soggetto alla legge italiana e come tale sarà interpretato ed eseguito. Per quanto non espressamente previsto nel presente Modulo, il Servizio sarà regolato dalle norme vigenti.

8. Foro Competente

In caso di controversie scaturenti dal rapporto, unico Foro esclusivo è quello di residenza o domicilio del Fornitore.